

お客様情報変更・削除依頼について

本サイトの『お客様情報変更』ページにて変更できない『氏名、氏名カナ、性別、生年月日』の修正・変更やお客様の登録情報（個人情報）利用停止・削除が必要な場合には、[こちらの書類](#)に必要事項を記入して〒152-8532（株）アールビーズ お客様係宛にご郵送下さい。

○利用停止・削除について

利用停止…個人情報の利用停止を依頼する。（※個人情報の削除までは求めず。）

削除 …個人情報のデータベースからの削除を求める。

○ご注意

お客様のセキュリティ（個人情報保護）のため、電子メールやFAX等での受付は致しかねますので、あらかじめご了承ください。

ご本人様確認用に氏名・生年月日・住所を確認させていただきます。必ず確認用情報をご記入ください。ご記入項目の不備や相違などでご確認が取れない場合は、手続きを承ることができない場合もありますので、必要項目は正確にご記入をお願いします。

なお、ご登録まで投函後約1週間程度を目安にしてください。

お客様情報の開示について

お客様情報の登録情報の開示が必要な場合には、[こちらの書類](#)に必要事項を記入し、本人確認用の必要書類を添付して郵送下さい。なお、個人情報の開示手続きには、手数料1,000円が必要となりますので、現金書留または配達証明にて必要書類と一緒に〒152-8532（株）アールビーズ お客様係宛にご郵送ください。

○本人確認用書類

●運転免許証（コピー） ●年金手帳（コピー） ●パスポート（有効期限内のコピー）

●健康保険証（被扶養者の場合は、ご自身が記載されているページのコピーが必要です）

●住民票（3ヶ月以内の原本またはコピー） ●外国人登録（3ヶ月以内の原本またはコピー）

上記の書類いずれか1点（コピー）の他に、本人の現住所が確認できる『公共料金の請求書』（ガス・水道・電気・電話など自宅に届いた郵便物などのコピーを1点。いずれも過去3カ月以内のもの）をご郵送ください。 ※申請書および本人確認書類は返却いたしません。

○ご注意

個人情報の利用目的の通知、開示、及び訂正等の申請をいただいても、そもそも当社で申請者の個人情報を保有していないときはもとより、申請書類の記入不備や相違など本人確認書類の不備等の事由に該当する場合、その他過去5年間以上に渡って、ご利用していないお客様情報については、弊社にて削除する場合がありますので、お求めどおりの対応ができないことがあります。

そのときは、その理由を書面にして、配達記録郵便でお送りいたします。なお、この場合にも手数料はご返金いたしません。

<お客様情報変更・利用停止・削除申請書>

私は、株式会社アールビーズが運営する会員サービスのご利用規約に基づき、以下の登録情報の変更・削除を申請します。

申請日 西暦 年 月 日

■お客様情報（確認用）※必ずご記入下さい。

ID : _____

氏名 : _____

生年月日 : 西暦 年 月 日 (満 才)

自宅住所 : _____

自宅電話番号 : _____ () _____

Eメールアドレス : _____ @ _____

■変更・訂正 ※該当項目のみご記入ください。

	変更前	変更後
フリガナ		
氏名漢字		
生年月日 ※西暦にて記入	西暦 年 月 日	西暦 年 月 日
性別	男性 ・ 女性	男性 ・ 女性
変更理由		

■登録情報（個人情報）の利用停止・削除

私（本人氏名）_____は、以下の理由の通り、登録情報（個人情報）の利用停止「情報の利用停止」または削除「データベースからの削除」（※いずれかにチェック）を申請します。

理由（具体的に） : _____

■郵送先

〒152-8532 東京都目黒区原町 1-31-9

(株) アールビーズ お客様係

※お客様のセキュリティ（個人情報保護）のため、メールやFAXでの受付は行いません。
※ご記入項目の不備や相違などご確認が取れない場合は、手続きを承ることができない場合がありますので、正確にご記入をお願いします。

■変更・利用停止・削除の完了通知方法

登録完了通知は、Eメールにて行います。上記以外のメールアドレスに通知を希望の場合はこちらにご記入ください。通知先メールアドレス : _____ @ _____

<お客様情報開示請求届け>

私は、株式会社アールビーズが運営する会員サービスのご利用規約に基づき、登録情報の開示請求を申請いたします。

申請日 西暦 年 月 日

■お客様情報（確認用）※必ずご記入下さい

ID : _____

氏名 : _____

生年月日 : 西暦 年 月 日 (満 才)

自宅住所 : 〒 _____

自宅電話番号 : _____ () _____

Eメールアドレス : _____ @ _____

開示請求の理由 : _____

■本人確認書類 ※1. 2. ともにどれかに1点ずつ必要です。

1. 運転免許証 年金手帳 パスポート 健康保険証 住民票 外国人登録
2. 公共料金の請求言 (ガス 水道 電気 電話)

■手数料

開示請求には、手数料が必要となります。手数料1、000円を必要書類と一緒に現金書留または配達証明にて下記住所までご送付ください。

■郵送先

〒152-8532 東京都目黒区原町1-31-9
(株)アールビーズ お客様係

※お客様のセキュリティ（個人情報保護）のため、メールやFAXでの受付は行いません。
※ご申請書類の記入不備や相違などや本人確認書類の不備の場合は、手続きを承ることができない場合もありますので、必要項目の正確なご記入および書類確認をお願いします。

■注意事項

個人情報の利用目的の通知、開示、及び訂正等の申請いただいても、そもそも当社で申請者の個人情報を保有していないときはもとより、申請書類の記入不備や相違など本人確認書類の不備等の事由に該当する場合は、お求めどおりの対応ができないことがあります。そのときは、その理由を書面にして、配達記録郵便でお送りいたします。なお、この場合にも手数料はご返金いたしません。